

Privacy

Care Guide B.V., gevestigd aan de Weegbree 12 te 5913 DD Venlo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij waarderen uw vertrouwen in ons bedrijf en daarom verwerken wij uw persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere wet- en regelgeving zoals de Telecommunicatiewet en de Wet Suwi.

Hierbij betrachten wij grote zorgvuldigheid om te voorkomen dat uw gegevens in handen van onbevoegden kunnen komen.

Hieronder leest u hoe wij daar concreet invulling aan geven.

Contactgegevens

<https://www.care-guide.nl>, Weegbree 12, 5913 DD Venlo. info@care-guide.nl . 06-48566640

Persoonsgegevens die wij verwerken

Care Guide B.V. verwerkt alleen persoonsgegevens van u als u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons hebt verstrekt via e-mail of telefonisch contact.

Nadat een opdracht aan ons wordt verstrekt door gemeenten wordt u mondeling geïnformeerd over deze privacyverklaring. Na aanvaarding van de opdracht aan ons zullen wij alleen die persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor een juiste invulling van onze dienstverlening en het voeren van een klantadministratie.

Gedurende onze dienstverlening kan de situatie zich voordoen dat wij uw persoonsgegevens (of delen hiervan) ontvangen, delen of verstrekken aan derden zoals het UWV, gemeenten of werkgevers. Deze persoonsgegevens zullen beperkt blijven tot het hoognodige voor de uitvoering van onze diensten, waarbij we u vooraf hiervan op de hoogte zullen stellen.

Door gebruik te maken van deze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Overzicht welke (bijzondere) persoonsgegevens wij verwerken en waarom we dit doen

1) Van cliënten

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN-nummer
- Gegevens over uw structureel functionele beperkingen in het arbeidsdeskundig rapport

2) Van zakelijke relaties

- Voor- en achternaam contactpersoon, geslacht en functie
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en middels telefonisch contact

3) Van zelfstandige professionals die in onze opdracht werken en medewerkers in dienst van Care Guide B.V.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN en BTW-nummer
- VAR verklaring en kopie ID

Rechtmatigheid van de verwerking

Het verwerken van de persoonsgegevens door ons wordt alleen gedaan vanuit een wettelijke grondslag. Deze grondslag zal bestaan uit uw toestemming of vanuit een wettelijke verplichting. Daarnaast zou dit ook kunnen vanuit een van onderstaande grondslagen. Uiteraard zullen we dit alleen doen met uw medeweten of toestemming.

De 6 wettelijke grondslagen waarop wij uw gegevens zouden mogen verwerken zijn:

- a) U heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- b) De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u als de betrokkene partij bent, of om op verzoek van u vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- c) De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons als de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- d) De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van u of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- e) De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons als de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
- f) De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons als de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van u die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer het een kind betreft.

Geheimhouding

Onze medewerkers hebben allemaal een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Deze geheimhouding blijft te allen tijde van kracht, dus zowel gedurende het dienstverband als daarbuiten of als de beëindiging of erkenning door gemeenten is ingetrokken.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Care Guide B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De persoonsgegevens worden bij beëindiging van de dienstverlening uit onze bestanden verwijderd. Daarnaast zorgen wij ervoor dat dossiers worden gearchiveerd conform de in de wet vastgelegde bewaartermijnen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen en derhalve zullen wij uw gegevens nooit aan derden verkopen en zullen we uw persoonsgegevens uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wet Suwi (art 74)

In de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Wet Suwi) is geregeld hoe de structuur met betrekking tot de uitvoering van taken inzake de arbeidsvoorziening en de sociale verzekeringswetten is vormgegeven. De wet bepaalt ook hoe de verschillende uitvoeringsorganen, het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), de Sociale verzekeringsbank (SVB) en de Gemeenten samenwerken. De Wet Suwi wordt door ons nageleefd door alle medewerkers die bij de uitvoering betrokken zijn.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij willen u op een gebruiksvriendelijke manier relevante en persoonlijke informatie kunnen bieden. Hiervoor maken wij op onze websites gebruik van verschillende soorten cookies. Wij plaatsen bijvoorbeeld cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters, het afspelen van video en caching om de website sneller te maken. Ook gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie. Bovendien kan uw IP-adres worden opgeslagen in de logbestanden van onze webserver als u van onze diensten gebruik maakt. Dit is noodzakelijk om onze diensten op de juiste manier te beheren en te beveiligen. We gebruiken uw IP-adres niet om onlinegedrag te volgen of te registreren.

U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Care Guide B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te versturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@care-guide.nl. Wij zullen zo snel mogelijk reageren, maar zeker binnen vier weken.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Daarnaast sluiten wij met partijen die namens ons optreden als (sub)Verwerker altijd zgn. verwerkersovereenkomsten af waarin we eenzelfde of zwaardere beveiliging van uw persoonsgegevens vastleggen.

Klachten of vragen

Mocht u vragen of klachten hebben of heeft u het idee dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik t.a.v. deze privacyverklaring, dan kunt u dit kenbaar maken via onderstaande kanalen:

Rechtstreeks met ons via info@care-guide.nl of telefonisch 06-48566640

Onze onafhankelijke externe toezichthouder ten aanzien van het verwerken van uw persoonsgegevens is Ton Aben CISA CISM van de firma Infosecura B.V. gevestigd te Venray. U kunt hem benaderen via ton.aben@infosecura.com.

De nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>